

CATWALK-CARS VOF gebruikt ook de commerciële benamingen CATWALK-CARS en TheDriver en is bij de Kruispuntbank van Ondernemingen gekend onder het ondernemingsnummer BE 0543 276 313. Maatschappelijke en exploitatiezetel zijn gelegen te 8870 IZEGEM, Vuurkruiserslaan 38.

DEEL 1: Film- en figuratiewagens, verhuur van voertuigen en leveren van diensten in de audiovisuele sector (film, TV, ...)

De hiernavolgende algemene voorwaarden zullen van toepassing zijn op de verhuur van alle voertuigen en diensten geleverd door Catwalk-Cars VOF. Catwalk-Cars VOF levert diensten en maakt, bij verhuur van voertuigen, gebruik van eigen voertuigen en voertuigen van derden (eigenaars, zowel natuurlijke als rechtspersonen). Het feit dat de klant (ofwel huurder) onderhavige voorwaarden niet heeft ontvangen (in zijn moedertaal), ontslaat hem geenszins van hun toepassing. Catwalk-Cars VOF behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen zonder voorafgaande waarschuwing. Deze voorwaarden zijn terug te vinden op onze website www.catwalk-cars.be of op aanvraag. Catwalk-Cars VOF gebruikt ook de naam CATWALK-CARS in haar communicatie.

In haar communicaties maakt CATWALK-CARS voldoende melding van het bestaan van deze algemene voorwaarden. Bij het starten van een samenwerking of opdracht is de klant geacht kennis genomen te hebben van deze algemene voorwaarden.

1. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden worden enkel toegestaan indien deze bepaald werden in de rubriek "bijzondere voorwaarden" op het verhuurcontract (huurovereenkomst) of offerte, indien dit document opgemaakt werd.
2. Niet naleven van deze algemene voorwaarden ontslaat Catwalk-Cars VOF onmiddellijk van al zijn verplichtingen ten aanzien van de klant/huurder.
3. In haar communicatie maakt CATWALK-CARS voldoende melding van het bestaan van deze algemene voorwaarden. Bij het starten van een samenwerking of opdracht (op mondelinge of schriftelijke basis) is de klant/huurder geacht kennis genomen te hebben van deze algemene voorwaarden en deze te aanvaarden.
4. De huurprijs van één of meerdere voertuigen, en/of (eventuele bijhorende) service betreft een prijs op maat, gezien de steeds variërende omstandigheden. De huurder kan dan ook geen vergelijking maken met eventuele vroegere of gelijkaardige huurovereenkomsten (zowel voor voertuigen of diensten).
5. De huurder, natuurlijk- of rechtspersoon, zal geen ander recht en/of titel kunnen uitoefenen dan deze voortvloeiend uit de huurovereenkomst.
6. Naargelang de opdracht is de geleverde service inbegrepen in de huurprijs van de wagen of juist niet. De facturatie van de geleverde service kan deel uitmaken van een aparte rubriek op de factuur of van een aparte factuur, losstaand van de huur van het voertuig.
7. Onze service kan verschillende activiteiten omvatten. Zie hier een niet limitatieve lijst ter info: transport, boekingen (casting), service op de set, stalling, begeleiding en opvang van de eigenaar van de wagen op de set, bepaalde kleine herstellingen of reparaties aan de voertuigen tijdens de verhuurperiode, preparatie van wagens.....
8. Bepaalde serviceopdrachten kunnen aan een uurtarief verrekend worden, zoals bvb. service op de set, voorbereidende werkzaamheden, enz.... Het uurtarief bedraagt 37,50 EUR (excl. B.T.W. 21%). Opdrachten kunnen ook worden uitgevoerd volgens een afgesproken forfait.
9. Kilometervergoedingen en transport worden steeds aangerekend per voertuig. De kilometervergoeding bedraagt 1,00 EUR/km, behalve bij andersluidende schriftelijke overeenkomst.
10. Indien er zich tijdens de uitvoering van de opdracht of verhuurperiode wijzigingen of afwijkingen ontstaan m.b.t. hetgeen afgesproken is op de offerte/huurovereenkomst, kan dit leiden tot herberekening van de kostprijs en kan de factuur wijzigingen vertonen t.o.v. de huurovereenkomst.
11. Wijzigingen van de opdracht volgens de gemaakte offerte/huurovereenkomst, dienen voorafgaandelijk aangevraagd te worden aan Catwalk-Cars.
12. Catwalk-Cars verbindt er zich toe steeds bereikbaar te zijn om eventuele wijzigingen toe te staan, te weigeren, of om overleg te plegen over de gevraagde wijzigingen.
De klant/huurder heeft steeds het recht om zijn gegevens in te kijken, fouten te verbeteren of uw gegevens te verwijderen uit ons bestand. U kan ons daarvoor steeds contacteren via e-mail: info@catwalk-cars.be
13. De bijzondere voorwaarden en afspraken m.b.t. de verhuur (geleverde voertuigen, diensten, termijnen, andere afspraken,) worden vooraf gedetailleerd beschreven in de offerte/huurovereenkomst. De offerte/huurovereenkomst is, geldig tot op de vermelde vervalddag, behalve indien anders vermeld. Het ondertekende verhuurdocument of ondertekende offerte moet ter bevestiging teruggestuurd worden naar CWC. Dit mag via de post of via e-mail na ingescand te zijn. De datum van verzending voor elektronische post is de datum van ontvangst in de mailbox van info@catwalk-cars.be. Via de post is de postdatum geldig.
14. Een ondertekende en teruggestuurde offerte/huurovereenkomst houdt in dat Catwalk-Cars de opdracht mag uitvoeren.
15. Bij het niet ontvangen van de ondertekende huurovereenkomst op de vervalddag van het verhuurdocument, zal Catwalk-Cars de opdracht mogelijks niet kunnen uitvoeren.
16. Er dient evenwel rekening gehouden te worden met een redelijke termijn tussen het bevestigen van de opdracht en de eigenlijke datum van uitvoering. Catwalk-Cars moet voldoende tijd krijgen om alles te organiseren.
17. Indien het ondertekende offerte- of verhuurdocument teruggestuurd werd en de klant/huurder wenst de opdracht nadien te annuleren, dient dit per aangetekend schrijven te gebeuren. Hierbij wordt een forfait van 20 EUR (excl. B.T.W.) per kalenderdag aangerekend vanaf datum van verzending van het verhuurcontract tot de ontvangst van het aangetekende schrijven, met een minimum van 100 EUR (excl. B.T.W.).
18. Catwalk-Cars VOF is niet verantwoordelijk voor verlies of schade berokkend door oponthoud of door het niet-uitvoeren van haar opdrachten, indien deze veroorzaakt zijn door staking, bezetting, rellen, oorlog, brand, overmacht, ziekte, rampen, ongevallen, technische panne, gebreken of tekorten bij de leveranciers (of eigenaars van de gebruikte wagens) van Catwalk-Cars, beperkingen opgelegd door de overheid, onderworpenheid aan de wet, voorschriften of bevel, of te wijten aan andere omstandigheden of oorzaken die effect zouden hebben op het slecht uitvoeren van deze voorwaarden, of om het even welke omstandigheid buiten de macht Catwalk-Cars.
19. De huurder heeft te zijnen laste de documenten en vergunningen, vereist door de wet om zijn beoogde verrichtingen tot een goed einde te brengen.

20. In het geval dat er boorddocumenten, sleutels, onderdelen of uitrusting zouden zijn verdwenen of verloren gegaan tijdens de verhuur, zal de huurder een schadevergoeding betalen, in verhouding tot de door de verhuurder geleden schade.
21. Geen enkele publiciteit mag op het voertuig worden aangebracht, behalve deze uitdrukkelijk en schriftelijk toegestaan door de verhuurder.
22. De huurder verbindt er zich toe het voertuig te gebruiken als een goede familievaarder, voor het gebruik waarvoor het bestemd werd en volgens de gemaakte afspraken vermeld in de rubriek "Precieze omschrijving van de opdracht: Waarvoor, hoe en in welke omstandigheden zal de wagen gebruikt worden" Bij het niet naleven van deze afspraken kan de samenwerking onmiddellijk opgegeven worden.
23. De klant die gebruik maakt van de wagen is verantwoordelijk voor de wagen na aflevering door de eigenaar of Catwalk-Cars. Er wordt geacht om de wagens met de gepaste zorgen te omringen. Meestal gaat het om voertuigen met een grote emotionele en/of financiële waarde. Elke toegebrachte schade aan het gehuurde goed (vrijwillig of onvrijwillig) zal vergoed worden door de klant/huurder volgens schadebestek, opgemaakt door een vakman, gespecialiseerd in herstelling en/of restauratie van het betreffende merk, model of soort voertuig.
24. Het is verboden in het voertuig goederen te laden of voorwerpen te bevestigen die schade kunnen toebrengen, hetzij door de aard ervan, de verpakking ervan, of de vasthechting ervan. De huurder verbindt er zich toe geen goederen te laden, die gevaarlijk zijn, of die gereguleerd zijn door de wegadministratie, daar waar hij niet over de vereiste vergunningen zou beschikken.
25. Het laden of vervoeren van gevaarlijke producten onder ADR-reglementering is verboden
26. De huurder zal geen enkel misbruik van het voertuig maken, zoals overdreven snelheid, laden boven het toegelaten gewicht, gebruik maken van een aanhangsel met kabels of stangen.
27. Het voertuig onder geen enkel beding te gebruiken voor onwettige activiteiten of verboden doeleinden (zowel binnen de grenzen van België als daarbuiten).
28. De huurder zal geen enkele verandering aan het voertuig aan te brengen.
29. De huurder is aansprakelijk voor al de veroorzaakte boetes, retributies, strafrechtelijke vervolgingen, burgerlijke procedures bij rechtbanken, alsook voor de administratieve kosten die voortvloeien uit het gebruik van het gehuurde voertuig.
30. De huurder zal het voertuig of voertuigen niet uitlenen of uit handen geven.
31. Het verbruik van de brandstof is steeds en integraal ten laste van de huurder die de juiste brandstof zal gebruiken naargelang de technische vereisten opgelegd door de fabrikant van het voertuig.
32. Het voertuig wordt met een volle tank afgeleverd en zal zo terug worden overgedragen aan de eigenaar of Catwalk-Cars.
33. Indien nodig, naargelang de aard en duur van de opdracht zal de huurder op regelmatige basis water- en oliepeil controleren of de wagen de nodige zorgen geven zodat hij in dezelfde staat blijft zoals hij was bij aanvang van de verhuur. Bij problemen of advies hieromtrent dient men steeds Catwalk-Cars te contacteren.
34. De huurder zal onmiddellijk alle defecten en gebreken aan het voertuig aan Catwalk-Cars melden. Indien tijdens de opdracht een herstelling nodig zou blijken, moet deze toevertrouwd worden aan de eigenaar van de wagen of Catwalk-Cars. Indien zulks onmogelijk zou blijken, dient de huurder vooraf het schriftelijk akkoord van Catwalk-cars of de eigenaar te bekomen, alvorens het voertuig door een derde te laten herstellen.
35. Elke herstelling, uitgevoerd zonder de expliciete toestemming van de verhuurder, zal exclusief ten laste van de klant/huurder blijven en met een schadevergoeding belast, zelfs indien het voertuig hierdoor in dezelfde staat is als bij aanvang van de verhuur. Uitzondering wordt gemaakt voor spoed- eisende tussenkomsten, die het behoud van het voertuig moeten verzekeren.
36. Bij breuken of pannes zal steeds nagegaan worden wat de oorzaak ervan was en of die te wijten is aan nalatigheid of verkeerd gebruik van de huurder, of het niet naleven van de algemene en bijzondere voorwaarden. Zonodig zal de huurder hiervoor de kosten dragen.
37. Lekke of kapotte banden, wat ook de oorzaak moge zijn, die tijdens de duur van de opdracht voorkomen, worden steeds hersteld en of vervangen op kosten van de huurder. Uiteraard wordt voorafgaandelijk contact opgenomen met Catwalk-Cars om hierover de juiste afspraken te maken. Dit zal leiden tot een snelle en correcte pechverhelping, met een minimum aan ongemakken voor eigenaar en huurder.
38. Zodra diefstal of verdwijning van het gehuurde voertuig door de huurder wordt vastgesteld, zal hij hiervan onmiddellijk aangifte doen bij de politie en zo snel mogelijk aan de verhuurder/Catwalk-Cars de gegevens overmaken van het opgestelde proces-verbaal, alsook hiervan een duidelijk leesbare kopie overmaken.
39. De waarborg geëist bij de ondertekening van de huurovereenkomst moet contant betaald worden. Hij wordt pas aan de huurder teruggegeven nadat een controle van de staat van het voertuig werd opgemaakt waaruit blijkt dat geen (bijkomende) schade aan het voertuig werd vastgesteld. De waarborg wordt in mindering gebracht op het factuurbedrag, na aftrek van eventuele kosten.
40. Behoudens andersluidende bepalingen op de huurovereenkomst zijn alle facturen van de verhuurder op de voorziene vervalddag onmiddellijk en contant betaalbaar. Elke factuur die niet op haar vervalddag is betaald, wordt van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd met een forfaitair schadebeding, gelijk aan 15% van het totale factuurbedrag, met een minimum van 150 euro. Bovendien zal elke factuur die niet op de vervalddag werd betaald van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijlrentes van 1% per maand opleveren, tot op de dag van volledige betaling.
41. Indien er een voorschot betaald moet worden door de huurder/klant dient dit uiterlijk te gebeuren 5 werkdagen voor de aanvang van de te leveren diensten of voertuigen.
42. De locatie van de wagen moet op elk moment kunnen meegedeeld worden en toegankelijk zijn voor Catwalk-Cars. Uiteraard zal dit gebeuren in overleg, zonder misbruik en met gegarandeerde discretie. Zo niet kan de samenwerking onmiddellijk stopgezet worden. Indien de huurder hier niet onmiddellijk kan of wil op ingaan wordt ten laste van hem een strafrechtelijke klacht ingediend wegens diefstal of verduistering van het gehuurde goed.
43. De huurder verbindt er zich toe de gehuurde wagen(s) voor de duur van de huurperiode en naar aanleiding van hun evenement (filmopname, fotoshoot, decor, rondrit,) op te nemen in een verzekeringspolis die dekking geeft voor de totale waarde van de wagen(s) voor de ganse duur van de productie/het gebruik.

44. De huurder is verantwoordelijk voor alle materiële, fysieke, morele en financiële schade veroorzaakt aan derden, indien deze schade een oorzakelijk verband heeft met het gebruik van het gehuurde voertuig.
45. Een overdrachtsformulier/schadefiche zal bij elke overgave opgemaakt of aangevuld worden.
46. Bij opdrachten van langere duur dient een veilig onderkomen gezocht te worden voor de wagen(s) bij periodes van niet gebruik. Dit kan eventueel in samenspraak met Catwalk-Cars.
47. De gehuurde voertuigen zijn eigendom van Catwalk-Cars of een andere eigenaar. Bij niet naleving van deze algemene voorwaarden of de op voorhand gemaakte schriftelijke overeenkomst (offerte of verhuurcontract) zullen de voertuigen onmiddellijk weg gehaald worden van de plaats waar zij als gehuurd voertuig ingezet worden, of gestald staan.
48. Voor zover op CATWALK-CARS VOG enige (wettelijke) aansprakelijkheid rust, is deze aansprakelijkheid steeds van rechtswege beperkt tot het bedrag waartoe CATWALK-CARS VOF verzekerd is krachtens de door haar afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. De klant verzaakt aan elke invordering van een hoger schadebedrag.
49. Bij het uitvoeren van opdrachten met een verhoogd risico (bvb. stunts of precisie rijden of precision driving) of andere opdrachten met een verhoogd risico, kan bij CATWALK-CARS VOF of de bij delegatie uitvoerende en betrokken perso(o)n(en), geen enkel verhaal gehaald worden door de klant of enige andere natuurlijke - of rechtspersoon die in opdracht werken van de klant, in geval van materiële, fysieke of emotionele schade of financieel verlies tengevolge van een (niet) uitgevoerde opdracht.

Dergelijke opdrachten houden op zich een verhoogd risico in en zijn niet verzekerd. CATWALK-CARS houdt er zich aan om met de klant (en alle natuurlijke - of rechtspersonen die in opdracht werken van de klant) alle mogelijke voorzorgen te nemen om schade van welke aard dan ook te vermijden.

Schade, verlies of nadeel van welke aard dan ook (ook bij derden die niets met de opdracht, klant of CATWALK-CARS te maken hebben) voortvloeiend uit opdrachten met verhoogd risico zal gedragen worden door de klant of huurder van de diensten van CATWALK-CARS VOF. CATWALK-CARS zal de klant (of de persoon die gemachtigd is om contacten te onderhouden met CATWALK-CARS) tijdig waarschuwen wanneer een opdracht een verhoogd risico inhoudt, om de nodige voorzorgen te kunnen nemen. CATWALK-CARS voert de opdrachten met verhoogd risico uit op uitdrukkelijke vraag van de klant. De klant neemt hiertoe zijn voorzorgen om elk financieel gevolg hiervan te kunnen dragen.

Iedereen die tijdens de totstandkoming van een opdracht met verhoogd risico enige betrokkenheid heeft of van wie de aanwezigheid vereist is bij de voorbereiding of uitvoering hiervan, om te komen tot het eindproduct dat de klant voor ogen heeft, kan geen verhaal halen bij CATWALK-CARS voor eventuele geleden schade van welke aard dan ook en dient op voorhand van deze voorwaarden in kennis gesteld te worden door de klant/huurder van onze diensten.
50. Schaderegelingen gebeuren bij voorkeur via minnelijke schikking.
51. Eventuele betwistingen zullen uitsluitend aanhangig gemaakt worden bij de bevoegde rechtbanken van het arrondissement Kortrijk (B).

Deel 2: Verhuur van voertuig met chauffeur of chauffeur met een voertuig van de klant.

De hierna volgende algemene voorwaarden zijn van toepassing op het personenvervoer dat uitgevoerd wordt door Catwalk-Cars VOF. Dit personenvervoer kan uitgevoerd worden met voertuigen van Catwalk-Cars VOF met bijhorende chauffeur of enkel chauffeurs zonder voertuig. De activiteiten van personenvervoer worden uitgeoefend onder de commerciële benaming of handelsnaam: TheDriver. Het feit dat de klant (ofwel huurder, passagier) onderhavige voorwaarden niet heeft ontvangen (in zijn moedertaal), ontslaat hem geenszins van hun toepassing. Catwalk-Cars VOF behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen zonder voorafgaande waarschuwing. Deze voorwaarden zijn terug te vinden op onze website www.catwalk-cars.be of www.thedriver.be of op aanvraag.

In haar communicaties maakt CATWALK-CARS VOF/TheDriver voldoende melding van het bestaan van deze algemene voorwaarden. De klant wordt geacht kennis genomen te hebben van deze algemene voorwaarden.

1. Niet naleven van deze algemene voorwaarden ontslaat Catwalk-Cars VOF onmiddellijk van al zijn verplichtingen ten aanzien van de klant/huurder. Dit kan eveneens gezien worden als een verbreking van het huurcontract door de klant (zie paragraaf 13).
2. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden worden enkel toegestaan indien deze bepaald werden op het verhuurcontract (huurovereenkomst) of offerte in de rubriek "bijzondere voorwaarden".
3. Catwalk-Cars VOF of TheDriver voeren enkel opdrachten uit nadat de opdracht schriftelijk bevestigd werd door middel van een volledig ingevuld en ondertekend document (hierna: verhuurdocument/(ver)huurcontract/offerte/reservatie/boeking) door de klant, of aanvrager. Hij of zij neemt hierdoor de verantwoordelijkheid voor de boeking op zich en verklaart zich akkoord met deze algemene voorwaarden.
4. De aanvrager die steeds een natuurlijk persoon betreft, moet gemachtigd zijn om te handelingen te stellen in naam van de rechtspersoon (hierna: klant) waarvoor de reservatie gebeurt. De aanvrager kan ook klant zijn indien het een éénmanszaak of particulier betreft.
5. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden worden enkel toegestaan door vermelding op het verhuurcontract in de rubriek "Bijzondere voorwaarden".
6. TheDriver is niet verantwoordelijk voor verlies of schade berokkend door opnonthoud of door het niet-uitvoeren van haar opdrachten, indien deze veroorzaakt zijn door staking, bezetting, rellen, oorlog, brand, overmacht, files of andere verkeersomstandigheden, ziekte, rampen, ongevallen, technische panne, gebreken of tekorten bij de leveranciers of dienstverleners van TheDriver, beperkingen opgelegd door de overheid, onderworpenheid aan de wet, voorschriften of bevel, andere omstandigheden of oorzaken die effect zouden hebben op het slecht uitvoeren van deze voorwaarden, of om het even welke omstandigheid buiten de macht TheDriver.
7. Indien TheDriver een voertuig voorziet:

Het is de huurder/klant/passagier(s) verboden in het voertuig goederen te laden of voorwerpen te bevestigen die schade kunnen toebrengen, hetzij door de aard ervan, de verpakking ervan, of de vasthechting ervan. Zij verbinden er zich toe geen goederen te laden, die gevaarlijk zijn, of die gereguleerd zijn door de wegenadministratie, daar waar zij niet over de vereiste vergunningen zou beschikken.

Het laden of vervoeren van gevaarlijke producten onder ADR-reglementering of illegale goederen is verboden.

8. Het voertuig mag onder geen enkel beding te gebruikt worden voor onwettige activiteiten of verboden doeleinden (zowel binnen de grenzen van België als daarbuiten).
8. Behoudens andersluidende bepalingen op de huurovereenkomst zijn alle facturen van de verhuurder op de voorziene vervalddag onmiddellijk en contant betaalbaar.

Dit kan per overschrijving of cash aan de chauffeur indien op voorhand een vast bedrag werd overeengekomen op de huurovereenkomst.

In voorkomend geval kan ook gevraagd worden om voor aanvang van de opdracht een voorschot of het volledige factuurbedrag te betalen.

Bij langdurige opdrachten kan worden gewerkt met tussentijdse facturen gebaseerd op de rittenbladen die bijgehouden worden door de chauffeur.

Indien door omstandigheden de opdracht een hoger factuurbedrag vereist dan de raming in het huurcontract of de initieel uitgeschreven factuur, kan een aanvullende factuur opgemaakt worden.
9. Bij elke factuur die niet op haar vervalddag is betaald, wordt TheDriver onmiddellijk ontheven van al haar eventuele verdere verplichtingen aan de klant en houdt in voorkomend geval een eenzijdige verbreking van het huurovereenkomst in door de klant.
10. Elke factuur die niet op haar vervalddag is betaald, wordt van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd met een forfaitair schadebeding, gelijk aan 15% van het totale factuurbedrag, met een minimum van 150 euro. Bovendien zal elke factuur die niet op de vervalddag werd betaald van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijntrest van 1% per maand opleveren, tot op de dag van volledige betaling.
11. Een verbreking van het huurcontract door de klant, houdt in dat er steeds een schadevergoeding/opzevergoeding verschuldigd is:

- (1) annulatie of verbreking van het contract binnen een termijn van 24 uur voor de uitvoering ervan door TheDriver: 100% van het factuurbedrag, de raming, of de afgesproken vergoeding volgens het verhuurcontract.
- (2) annulatie of verbreking van het contract binnen een termijn van 48 tot 24 uur voor de uitvoering ervan door TheDriver: 50% van het factuurbedrag, de raming of de afgesproken vergoeding volgens het verhuurcontract.
- (3) verbreking van het contract als de opdracht reeds aangevangen is en waarbij een raming van de uren werd gemaakt: Het aantal werkelijk gepresteerde uren wordt aangerekend indien dit de raming overschrijdt. Het aantal geraamde uren wordt aangerekend indien de prestaties minder zijn dan de geraamde uren.
- (4) In de andere gevallen gelden de bijzondere voorwaarden vermeld op het verhuurcontract.

12. De "chauffeur" is een persoon die in opdracht of in dienst van TheDriver taken uitvoert.
13. Opdracht: taken van personenvervoer die volgens offerte of verhuurcontract uitgevoerd worden door TheDriver.
14. Er mag de chauffeur niet gevraagd worden om onwettige handelingen uit te voeren.
15. De opdracht wordt uitgevoerd volgens een reisplan. Dit is het geheel vanaf de pick up van de klant/passagier(s) tot op de eindlocatie, inbegrepen de tussenstops met bijhorend tijdschema.
16. De chauffeur kan geen wijzigingen van het reisplan uitvoeren of toestaan.
17. Passagiers/klanten kunnen dus ook geen aanpassingen van het reisplan regelen met de chauffeur, zonder voorafgaandelijk een verantwoordelijke van TheDriver te hebben gecontacteerd.
18. Wijzigingen van de opdracht of het reisplan dienen tijdig en schriftelijk (kan per email) gemeld te worden aan TheDriver. Tijdig betekent dat het praktisch haalbaar moet zijn voor TheDriver om de opdracht in zijn gewijzigde vorm uit te voeren en te organiseren (personeel, voertuigen, enz...). Andere geplande opdrachten krijgen uiteraard voorrang. TheDriver zal er ook alles aan doen om onvoorziene omstandigheden op te vangen. Indien TheDriver deze onvoorziene wijzigingen niet kan uitvoeren, kan TheDriver geen enkele verantwoordelijkheid of schuld ten laste gelegd worden.
19. Een gewijzigde opdracht kan aanleiding geven tot opstellen van een nieuw verhuurcontract of een aangepaste factuur.
20. De chauffeur draagt de verantwoordelijkheid over het voertuig en zijn passagiers. Hierdoor is hij bij aanvaarding van deze algemene voorwaarden door de klant, gemachtigd om elke beslissing te nemen of wettige handeling uit te voeren, die in onvoorziene omstandigheden nodig zou zijn om de fysieke integriteit van de passagier(s) te vrijwaren en om het voertuig dat hij bestuurt op de voorziene bestemming of een veilige plaats te brengen.
21. De chauffeur moet op een beleefde en correcte manier behandeld en aangesproken worden.
22. De passagiers mogen zich niet verbaal of fysiek agressief gedragen tegen de chauffeur.
23. Wanneer de fysieke integriteit van de chauffeur in gevaar gebracht wordt door een passagier, kan de passagier de toegang tot het voertuig verboden worden door de chauffeur, indien dit een voertuig betreft van TheDriver. Indien het een voertuig van de klant betreft, kan de chauffeur na contactname met een verantwoordelijke van TheDriver beslissen om de opdracht te stoppen wegens het niet naleven van deze algemene voorwaarden. De kosten voor het ophalen van de chauffeur zullen ten laste zijn van de klant.
24. TheDriver voert geen opdrachten uit tengevolge van mondelinge afspraken of mondeling gevraagde wijzigingen van de opdracht.
25. Een verhuurcontract wordt steeds opgemaakt voor een minimumperiode van drie uren volgens het vaste uurtarief. Vanaf het derde uur geldt het vaste uurtarief, indien van toepassing. Per begonnen half uur wordt de helft van het uurtarief bijgerekend.
26. TheDriver hanteert een zeer doorzichtige prijzenpolitiek. TheDriver werkt met één uniek uurtarief waarin al onze diensten inbegrepen zijn. Geen weekendvergoedingen, noch maaltijd- of kilometervergoedingen of enige andere toetstag tijdens de opdracht.

- (1) uurtarief van een representatieve wagen met chauffeur: 40,00EUR (excl. B.T.W. 6%)

- (2) uurtarief van een chauffeur die met een wagen van de klant rijdt:
25,00EUR (excl. B.T.W. 21%)

27. Vanaf de exploitatiezetel wordt een mogelijks een verplaatsingsvergoeding gerekend tot aan de plaats waar de opdracht begint. Bij het einde van de opdracht kan vanaf de eindlocatie een verplaatsingsvergoeding aangerekend worden tot aan de exploitatiezetel. Dit wordt bepaald in de "bijzondere voorwaarden" in het huurcontract.
28. Tolwegen worden extra gefactureerd.
29. Commerciële kortingen kunnen toegekend worden indien vermeld op het verhuurcontract onder de rubriek "bijzondere voorwaarden".
30. Chauffeurs hebben een dagelijkse werktijd van 8 uren, uitzonderingen zijn mogelijk indien vermeld op het verhuurcontract of na toestemming van TheDriver.
31. Chauffeurs hebben het recht om na twee uren onafgebroken sturen, een rustpauze van 15 minuten in te lassen.
32. TheDriver verplicht er zich toe, samen met zijn chauffeurs, om een discretieplicht te hanteren omtrent de uitgevoerde of geplande opdrachten. Er zijn twee mogelijke afwijkingen hierop, nl.: (1) Wanneer TheDriver wettelijk verplicht wordt om hiervan af te wijken door de gerechtelijke of andere autoriteiten in het land waar wij onze opdracht uitvoeren gezien de aldaar geldende wetten en reglementen. (2) Bij niet naleving van paragraaf 5 van onderhavige algemene voorwaarden.
33. De voertuigen die door TheDriver gebruikt worden voor het uitvoeren van de chauffeursdiensten voldoen aan alle wettelijke verplichtingen inzake personenvervoer.
34. TheDriver voorziet representatieve voertuigen, die voldoen aan de strengste veiligheidseisen om passagiers te vervoeren.
35. TheDriver is voor al haar verbintenissen enkel aansprakelijk voor schade veroorzaakt in geval van opzettelijke nalatigheid of grove schuld.
36. Voor zover op TheDriver enige (wettelijke) aansprakelijkheid rust, is deze aansprakelijkheid steeds van rechtswege beperkt tot het bedrag waartoe CATWALK-CARS VOF verzekerd is krachtens de door haar afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. De klant verzaakt aan elke invordering van een hoger schadebedrag.
37. De klant of aanvrager dient TheDriver alle nodige gegevens mee te delen opdat de opdracht goed en veilig kan uitgevoerd kan worden.
38. Indien door de klant of aanvrager opzettelijk gegevens worden verzweigd of elementen niet vermeld worden bij reservatie of het opmaken van het verhuurcontract, die een negatieve invloed kunnen hebben op de uitvoering van de opdracht, kan TheDriver of de chauffeur die de opdracht uitvoert, onmiddellijk stoppen met de uitvoering van de opdracht, zonder verdere gevolgen. Dit wordt beschouwd als een niet naleving van deze algemene voorwaarden door de klant (zie paragraaf 1).
39. Indien TheDriver een chauffeur voorziet die met de wagen van een klant een opdracht moet uitvoeren gelden de volgende algemene voorwaarden:

TheDriver en de chauffeur die een opdracht uitvoert zijn niet aansprakelijk voor schade, verliezen en/of letsel, welke door de chauffeur worden veroorzaakt aan derden of aan de opdrachtgever zelf of aan enigerlei aan de opdrachtgever toebehorende zaken met inbegrip van de wagen, en onder voorbehoud van wat gesteld werd terzake van de omnium verzekering, tenzij in geval van opzet of grove nalatigheid van de chauffeur.

De opdrachtgever/klant zal steeds tijdig zijn verzekeraar verwittigen dat de wagen wordt bestuurd door een gehuurde chauffeur die 25 jaar of ouder is en verzaakt hierbij aan elk verhaal of elke tariefverhoging tegen TheDriver.

TheDriver is in geen enkel geval aansprakelijk voor: (1) schade of kosten als gevolg van het verlies van de bonus maluskorting op de autoverzekering van de opdrachtgever of het verhaal van de autoverzekeraar. (2) schade ontstaan aan zaken en/of schade letsel bij inzittenden, de passagier(s) aanwezig in het voertuig tijdens de uitvoering van de opdracht. (3) schade of kosten ten gevolge van een verkeersongeval en/of verkeersovertreding, tenzij in geval van grove nalatigheid of opzet.
40. Het is de klant (of gelieerde rechts- of natuurlijke personen) of aanvrager die ooit een contract met CATWALK-CARS VOF/TheDriver heeft afgesloten, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van CATWALK-CARS VOF, verboden, gedurende de opdracht of tijdens de duurtijd van een verhuurcontract of binnen een periode van twee jaar na een opdracht een chauffeur of ander personeelslid in dienst te nemen die een opdracht voor CATWALK-CARS VOF heeft uitgevoerd, in dienst is of in dienst is geweest bij CATWALK-CARS VOF.

Een schending van dit artikel houdt in dat de klant (of gelieerde rechts- of natuurlijke personen) of aanvrager die ooit een contract met CATWALK-CARS VOF heeft afgesloten, een onmiddellijk opeisbare vergoeding verschuldigd is (hierbij zal een factuur opgemaakt worden door CATWALK-CARS VOF) van 500,00 EUR per dag dat er een prestatie geleverd wordt door een voormalig of nog in dienst zijnd personeelslid van CATWALK-CARS VOF tot op de dag dat een termijn van twee jaar is verstreken na de laatste beëindiging van een opdracht of verhuurcontract.
41. Elke passagier zal persoonlijk aansprakelijk gesteld worden voor elke schade of alle schade die hij of zij toebrengt aan TheDriver of een chauffeur die voor TheDriver een opdracht uitvoert. Zelfs al is deze schade niet rechtstreeks aangebracht of veroorzaakt door een passagier, maar door gebeurtenissen die een gevolg zijn van de gedragingen, uitlatingen of activiteiten van een passagier.

Schade of nadeel kan alle vormen aannemen (imago-schade, financieel nadeel, materiële schade, emotionele schade,)
42. De klant of aanvrager verbindt er zich toe de passagiers of personen die door ons vervoerd zullen worden, in te lichten over deze algemene voorwaarden.
43. Een kopie van het verhuurcontract zal conform de wettelijke bepalingen aanwezig zijn in het voertuig dat gebruikt wordt om de opdracht uit te voeren, indien de opdracht uitgevoerd wordt met een wagen van TheDriver.
44. Klachten worden ontvankelijk verklaard indien zij aan CATWALK-CARS VOF overgemaakt worden middels een aangetekend schrijven binnen de 5 dagen na aanvang van de opdracht.
45. Schaderegelingen gebeuren bij voorkeur via minnelijke schikking.
46. Eventuele betwistingen zullen uitsluitend aanhangig gemaakt worden bij de bevoegde rechtbanken van het arrondissement Kortrijk (B).